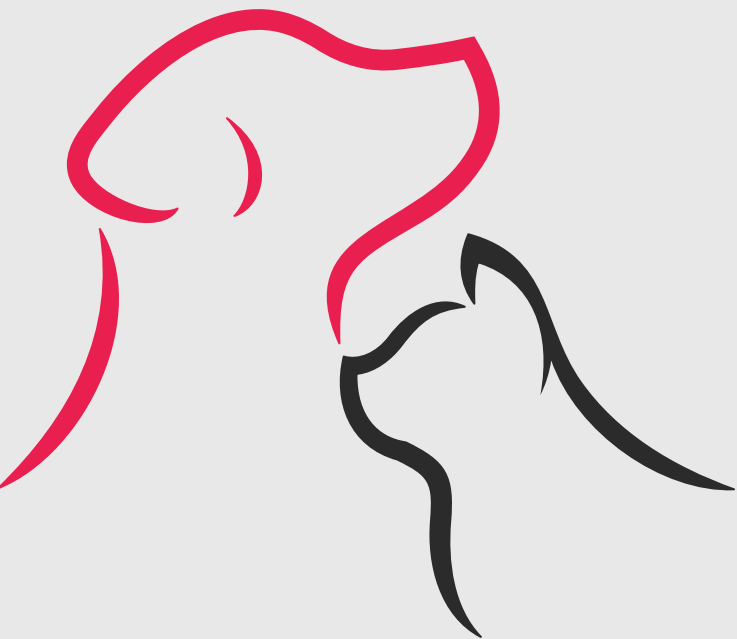




대한수의사회-미국동물병원협회 한국 동물병원 공동인증 안내

**AAHA-KVMA Standards of Co-Accreditation
of Animal Practices in Korea**

Ver 02.



ABOUT

AAHA 동물병원 인증?

미국동물병원협회(AAHA)는 미국과 캐나다 지역 동물병원을 인증하는 유일한 기관으로, 동물병원의 동물의료 품질, 환자 관리, 보호자 서비스, 수의사 및 동물보건사 등 동물병원 구성원의 계속교육, 진료 기록, 임상병리검사 및 동물약품, 동물병원 운영 및 시설 관리, 안전 등 동물의료의 모든 분야를 다루고 있으며 동물의료 정도의 종합적인 평가를 진행합니다.

그리고, 21여 개 분야, 900여 개에 이르는 인증 항목 기준은 지속적으로 업데이트되고 있습니다.

동물병원 인증의 핵심은 인증 동물병원이 보호자와 환자에게 우수한 동물의료서비스를 제공하고 지속적이고 체계적인 품질관리를 수행하도록 하는 것이며, AAHA 동물병원 인증을 취득한 동물병원들은 능동적으로 더 높은 동물의료 서비스의 기준을 준수하고 있습니다.

미국동물병원협회(AAHA)

미국동물병원협회(AAHA, American Animal Hospital Association)는 1933년 7명의 수의학 분야 리더들이 인증과 지속적인 이니셔티브를 통해 반려동물 관리 기준을 향상시키기 위한 공동 비전을 가지고 설립되었습니다. 동물병원의 포괄적인 기준을 개발하여 반려동물진료의 우수한 품질 관리를 보장하기 위해 노력하고 있으며, 주요 관련 정책을 공식화하는 등 동물의료 분야 인프라 구축에 집중해오고 있습니다.

- AAHA 동물병원 인증 가이드라인 개발 및 업데이트
- 반려동물 건강과 동물 복지 문제에 대한 입장문 채택, 선제적 연구, 이니셔티브 활동
- 수의학 분야 계속교육 프로그램 개발(동물병원 대표원장, 경영관리, 수의사, 수의 보조원, 수의 테크니션, CS 담당자 등 포함한 모든 동물병원 구성원을 위한 교육 프로그램 운영)
- 수의학 전문가들을 위한 AAHA 콘퍼런스, 반려동물 보호를 주제로한 연례회의 주최
- 보호자를 위한 반려동물 건강 정보 제공 등



The Standard of
Veterinary Excellence

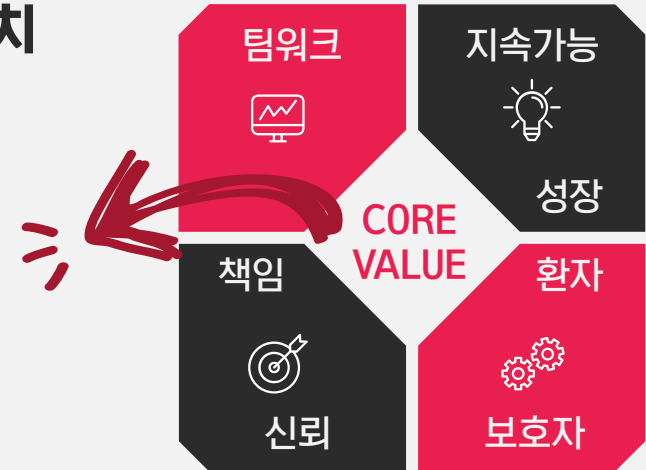
AAHA-KVMA 공동인증 배경

- 한국 동물병원의 동물의료 기술이 높아짐에 따라 동물의료의 품질 관리 및 동물병원의 표준관리 체계에 대한 니즈 증가
- 미국, 호주, 유럽 등에서 기 진행하고 있는 동물병원 체계를 인증하는 우수한 모델 중 하나인 미국동물병원협회(AAHA)와 대한수의사회(KVMA)의 파트너 협약을 통해 상호 정보교환 및 인증 전문가와의 교류 진행



AAHA-KVMA 공동인증 핵심 가치

지속적인
우수한 동물의료
서비스 제공



AAHA-KVMA 공동인증 목적

- AAHA-KVMA 인증 과정(계획-실천-점검-개선)의 반복 수행을 통해 동물의료 서비스 품질 향상
- 한국 동물병원 동물의료 품질관리의 기준 개선을 통해 국제적 수준에 부합하는 우수한 동물의료 서비스 제공
- 보호자의 동물병원 동물의료 서비스에 대한 신뢰 증가
- 인증 동물병원의 위상 상승
- 동물병원은 현재 체계가 어떤 수준인지 평가 인증을 통해 알 수 있고, 한국-미국 공동인증을 통해 동물병원 구성원의 자긍심 고양

AAHA-KVMA 공동인증 기대효과

- 인증을 받은 동물병원은 일정 수준 이상의 시설, 인력 및 진료절차를 준수하고 있다는 것을 세계적으로 인정 받는다는 의미이며, 현재 인의병원 인증이 의무적으로 시행되고 있어 미래에는 동물병원도 병원인증에 대한 사회적 요구가 증가될 것임. 따라서, 선제적으로 대응하고 인증 분야를 선도할 수 있는 동물병원(Good Animal Practice)으로 도약할 수 있는 계기 마련
- 보호자는 방문하는 동물병원이 AAHA-KVMA 공동인증 과정을 통해 동물의료진이 교육받고 훈련되었으며, 진료절차와 시설 등이 국제적 수준의 안전하고 우수한 동물병원이라는 것을 인식할 수 있음
- 인증 항목들이 동물의료 서비스 분야 전체를 포괄하고 있는 만큼 동물병원 입장에서는 스스로 점검하고 개선하는 일련의 인증 과정 그 자체가 가치 있는 과정이며, 동물병원 구성원간 팀빌딩 과정에도 전향적 기여
- 약 900여개의 AAHA-KVMA 공동인증 항목들이 동물병원의 핵심인 인력, 즉 동물병원 구성원의 계속교육, 직무 훈련, 복지, 안전 및 보호 항목에 상당한 부분을 할애하고 있어 동물병원과 동물 의료진들에게 긍정적인 효과와 도움 기대
- AAHA-KVMA 동물병원 인증은 병원의 규모, 지역, 시설 및 장비의 차이로 평가하지 않으며, 오히려 **동물병원의 체계적이고 우수한 동물의료 서비스 제공을 위한 동물의료 품질 관리 전체를 평가함**



AAHA-KVMA 공동인증 추진 과정



2022.8.
AAHA HQ (미국
콜로라도주 덴버)에서
AAHA CEO와 본격적인
AAHA 동물병원
인증 협의



2023.7.
AAHA 동물병원
인증관련 KVMA-
AAHA 계약 체결



2023.8.
AAHA 시범(Pilot) 인증 동물병원 선정
(로얄동물메디컬센터 본원, 강동, W)



2023.9.~2024.6. 시범(Pilot) 인증

- 시범 인증 동물병원 대상 항목별 자체평가 및 교육, AAHA 인증 전문가 및 KVMA Evaluation Partner 피드백, 현장 평가, 평가결과 통보
- 한국 동물병원 인증기준 국내화 및 인증 프로세스 점검을 위해 실시되었으며, 미국 동물병원 인증과 동일하게 인증하되, 국내법령과 현실에 맞도록 일부 수정된 인증기준으로 적용

“

한국 동물병원 체계를 확립하고 동물의료서비스, 동물의료진 등 국제적 기준에 부합하는 동물의료 환경과 수의학 발전을 위한 KVMA-AAHA간 업무 협약 및 계약 체결

AAHA-KVMA

공동인증 추진 과정

2023.9.~2024.6. AAHA-KVMA 동물병원 인증 Co-branding 과정 : AAHA-KVMA, KVMA-한국 동물병원(3곳)

- 인증 항목별 평가방향, 평가근거, 평가방법 등 교육 >> AAHA로부터 대한수의사회(KVMA)가 공동인증 전담 Evaluation Partner로 인정(Qualified by AAHA)
- AAHA 인증항목에 부합하는 관련 한국 법령 내용 논의
- 인증항목 삭제·추가 등 변경 협의
- AAHA-KVMA 현장 평가를 위한 사전 준비

AAHA 인증 전문가 교육(약 6개월)

“ KVMA가
AAHA 동물병원 인증 전담
Evaluation Partner로
자격 인정 ”

‘23.9.15. 공식 킥오프 워크숍을 시작으로 8개월간 대면/화상 회의를 통해 AAHA 인증항목과 부합하는 관련 한국 법령 및 한국 동물병원 실정 논의

- AAHA 인증항목 국문 번역 작업 및 한국 동물병원 실정 공유
- AAHA 인증항목 중 국내 실정과 법령에 따라 변경이 필요한 내용 검토
- 동물병원별 AAHA 인증 자체평가를 통한 미비사항 점검 및 개선
- AAHA 인증을 위한 한국 동물병원 체계 이해, AAHA에서 요구하는 인증항목별 지침 범위 논의 및 문서화 작업

KVMA-한국동물병원 워크숍

“ 동물병원 인증은 900여 개의
인증항목을 먼저 스스로 평가하고,
미비점은 KVMA Evaluation Partner와
함께 점검하고 개선하며,
절차/지침/매뉴얼을 문서화하고 기록하는
모든 과정을 의미합니다. ”

AAHA-KVMA 공동인증 추진 과정



2024.6.24.
한국 최초 AAHA
인증 동물병원
최종 승인
로얄동물메디컬센터
본원, 강동, W

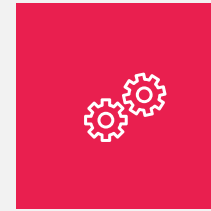


2024.8.6.
AAHA 동물병원
인증서 전달

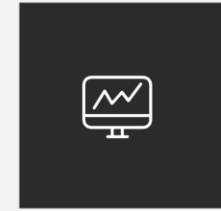


2024.8.
KVMA-AAHA
동물병원 인증 사업
本格화

AAHA-KVMA
공동인증 전담
Evaluation
Partner(Qualified by
AAHA) 자격 부여



한국 동물병원 대상
AAHA-KVMA
공동인증 실시
'25년 상반기
AAHA-KVMA 동물병원
공동인증 참여 신청 접수
('24.9.~10.)



2025.3.~4.
현장평가
'25년도 상반기(2025.4.)
최종 5개 동물병원 공동인증
24시분당리더스 동물병원
고려동물메디컬센터
대구24시바른동물의료센터
안양본동물의료센터
해마루 동물병원

[참고] AAHA 인증 현황 ('25.5. 기준)

북미 : (미국 & 캐나다) 전체의 16%인 약 6,000여개 동물병원
아시아 : (일본) 13개 동물병원('22.~), (중국) 10개 동물병원, 현재 20개 동물병원 인증 준비 중('24.9.~)
한국 : 8개 동물병원('24.6.~)

AAHA-KVMA 한국 동물병원 공동인증

- 한국 동물병원 인증은 대한수의사회(KVMA)와 미국동물병원협회(AAHA)와의 동물 병원 인증을 위한 International Partner MOU를 통해 KVMA가 Evaluation Partner 자격으로 공동 참여
- 최초 인증 후 2년, 이후 3년마다 동일한 과정과 인증 기준으로 평가하여 이를 통과하는 동물병원만 인증을 유지할 수 있는 자격이 주어지므로 이미 인증을 받은 동물병원도 동물의료서비스 품질 유지 및 향상을 위해 지속적으로 노력해야 함
- AAHA-KVMA 동물병원 공동인증은 한국 동물병원 간 우위를 가리는 비교평가가 아닌 인증 기준의 충족 여부를 평가하는 과정임
- AAHA 인증을 받은 KVMA Evaluation Partner들이 인증 과정에서 뿐만 아니라 결과에 대한 보고서를 제공하여 현재 정도를 주체적으로 점검 및 개선할 수 있도록 지원하고, 미비한 부분에 대한 컨설팅 제공
- 동물병원 최초 인증에 통과하지 못하는 경우, 4개월 내 별도 비용없이 재인증 진행이 가능하며, 동일한 과정으로 준비하여 평가함. 3차까지 재인증이 어려울 경우 동일 대표자명으로 해당 동물병원은 다시 인증에 참여할 수 없음. ('25.5. 기준)



AAHA-KVMA

한국 동물병원 공동인증 기준

동물병원 동물의료 품질, 환자 및 보호자 서비스 및 관리, 동물병원 운영 및 시설, 진단 및 진료기록, 처치실 및 조제실, 구성원의 계속교육, 안전 등 모든 항목들이 유기적으로 연계되어 동물의료 정도의 종합적인 평가를 위한 **5개 영역, 19개 분야, 약 900여 개의 세분화된 항목**을 인증기준으로 정하고 있음

19개 분야마다 필수항목과 일반항목이 있고, 필수항목이 있는 분야는 모든 필수항목을 통과해야 하며, 일반항목은 분야별 기준 점수 이상을 충족해야 통과할 수 있음.

인증 항목 : 한국은 5개 영역, 19개 분야 평가

★ 인증 충족 요건 = 모든 필수항목* 통과 + 분야별 기준 점수 이상 충족

I. 동물의료 품질관리	1. 마취*	2. 감염성 질병*	3. 치과*	4. 응급 및 중증 관리*	5. 통증 관리*	6. 환자 관리*	7. 수술*
II. 관리	8. 보호자 서비스	9. 계속 교육	10. 인력	11. 경영진	12. 의뢰 동물병원 진료 기준	13. 안전*	
III. 진료 기록	14. 진료기록						
IV. 시설	15. 진료/처치실	16. 시설관리 및 유지보수*					
V. 진단 및 조제실	17. 영상 검사*	18. 임상병리검사*	19. 조제실*				

∴ 약 900여개 세부 항목은 AAHA Standards of Accreditation 참고

AAHA-KVMA

한국 동물병원 공동인증 점수기준

분야	총 획득 가능 점수	충족 %	최소 충족 점수	분야	총 획득 가능 점수	충족 %	최소 충족 점수
필수	∴ 답변이 100% “예(Yes)”이면 Pass, 최소 또는 최대 점수 값은 없음						
마취	3,130	70%	2,191	인턴십(선택사항)	1,390	70%	973
보호자 서비스	930(470)	73%	679(343)	임상병리검사	1,330	65%	865
감염성 질병	720	65%	468	경영진	1,160	55%	638
계속 교육	560	42%	235	진료기록	3,640	78%	2,839
치과	1,520	67%	1,018	멘토링(선택사항)	800	62%	496
영상 검사	2,630	65%	1,710	통증 관리	720	71%	511
응급 및 중증 관리	1,090	57%	621	환자 관리	5,880	73%	4,292
진료/처치실	290	93%	270	조제실	1,970	75%	1,478
시설관리 및 유지보수	1,180	88%	1,038	의뢰 동물병원진료 기준	680	30%	204
인력	840	71%	596	안전	1,270	67%	851
수술	3,520	72%	2,534	총점(최초인증)	35,250(34,780)		21,973(21,630)

∴ 합격에 필요한 점수(%) 계산 예시: 조제실(Pharmacy) > 이 섹션의 배점은 1,970점입니다. 1,970점의 75%를 획득해야 합니다.
1,970 x .75 = 1,477 즉, 조제실(Pharmacy) 섹션을 통과하려면 1,545점이 필요합니다.

∴ 분야별 최소 충족점수는 신청 동물병원별 상이할 수 있음

AAHA-KVMA

인증 절차 및 비용 (2025.5. 기준)

I. 신청절차

약 1개월 소요

KVMA

1. 신청서 접수 및 서면검토
- 동물병원 인증 담당자(메인), 영역/분야별 담당자 선정
2. 신청 동물병원 사전 현장 점검 및 AAHA-KVMA 공동인증 소개 및 절차 안내(동물병원 구성원 전체 대상)

AAHA-KVMA

3. 사전 현장 점검 내용 논의 및 동물병원 인증 방향 설정
4. 인증 평가 대상 동물병원 승인

AAHA-KVMA

5. 동물병원별 AAHA-KVMA 보안서약서(NDA) 체결
6. AAHA 웹사이트 회원가입 및 등록된 ID 권한 부여
7. 최초 인증 진행비 납부(\$2,200)

AAHA-KVMA

인증 절차 및 비용 (2025.5 기준)

II. 준비절차

AAHA-KVMA

+

동물병원

AAHA-KVMA

약 3~5개월 소요

1. 인증항목별 동물병원 온라인 자체평가 [국문 인증 가이드라인 제공]

- AAHA Rule-out 사전질의 및 온라인 평가툴(self-evaluation)을 통해 자체평가 시작, 자체 보완 및 개선

2. 인증 항목별 컨설팅(KVMA Evaluation Partner)

- 인증 분야 및 항목별 목적, 준비에 대한 설명

3. KVMA Evaluation Partner 사전 피드백

인증항목별 동물병원 매뉴얼, 지침(절차), 체크리스트 등 문서화 작업, 계속교육 및 직무교육 로그기록 등 제출한 증빙 자료에 대한 의견 전달, 보완 및 개선 피드백, 준비 기간 동안 보완 작업 일정 확인(리마인더)

AAHA-KVMA 동물병원 인증위원회 사전 평가

4. 동물병원 현장평가 준비 : 동물병원별 상이, 별도 안내 예정 (현장평가 일정은 준비 초기 확정)

5. 현장평가: AAHA-KVMA 인증 전담팀 현장평가(약 1~2일 소요)

- 항목별 현장 평가사항 일체 직접 점검, 절차 등 현장 확인 및 문서화 내용 검토, 현장 질의응답(인터뷰)
- AAHA-KVMA 동물병원 인증위원회 및 AAHA 인증전문가 의견 수렴

6. 현장 평가결과 공유 및 최종 결과 보고서 전달(사전+현장 평가 후 미비사항 개선 권고, 1개월 내 보완사항 점검)

AAHA-KVMA

인증 절차 및 비용 (2025.5. 기준)

III. 최초 인증 후

약 1개월 소요

최초 인증 진행비	\$2,200	-
연간 회원비	일할(a prorate)	승인 시점 ~ 6.30.
	\$1,800	당해 년도 7.1. ~ 차기 년도 6.30.
인증 갱신비	없음	-

AAHA

1. 항목별 점수결과표, 최종 승인 레터(AAHA Board) 발송
2. AAHA 회원비 납부(\$1,800)

*승인 시점 ~ 6월 30일까지 일할 회원비 납부, 당해 년도 7월 1일 ~ 차기 년도 6월 30일 기준

AAHA-KVMA

3. AAHA-KVMA 동물병원 인증서(국·영문) 및 외부 현판 전달
4. KVMA (kvma.or.kr), AAHA (aaha.org) 공식 웹사이트 인증 동물병원 정보 노출
5. 최초 인증 후 2년, 이후 3년마다 인증 갱신(동일 항목 평가)

*갱신 인증료: 최초 인증 진행비 외 인증 갱신을 위한 인증료 없으나, 인증 유지를 위한 매년 회원비(Annual Fee) 납부

AAHA-KVMA

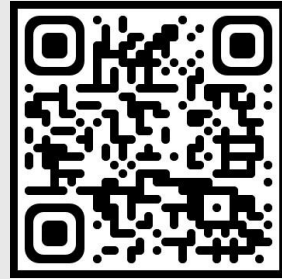
6. **QC**(Quality Control)를 위한 AAHA-KVMA 공동인증 전담팀 동물병원 재점검(매 1년)

☆ 신청 동물병원별 진행 절차 및 소요 기간, 비용은 변동될 수 있습니다. (별도 안내 예정)



KVMA-AAHA 인증 문의

AAHA-KVMA 인증 동물병원



대한수의사회 평가협력국(A&C)

e. accred@kvma.or.kr

t. 031-702-8686 (ex. 1019, 0021)

